



Là où la vision devient digitale

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Dernière mise à jour : 24 juillet 2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre Trombon Digital Center et ses clients dans le cadre de la fourniture de services digitaux : création de sites web, développement de chatbots IA, automatisation de processus, et consulting en transformation digitale.

2. Services proposés

- ▶ Création et refonte de sites web professionnels
- ▶ Développement de chatbots et agents IA
- ▶ Automatisation des processus métier (Make, Zapier, n8n)
- ▶ Stratégie digitale et consulting en IA
- ▶ Formation et accompagnement en marketing digital
- ▶ Support technique et maintenance

3. Devis et commande

Tout projet débute par un audit digital gratuit de 15 minutes, à réserver directement via trombondigital.com/audit-gratuit. Un devis détaillé est ensuite transmis au client. La commande est confirmée après acceptation écrite du devis et versement de l'acompte convenu.

 **Réservation de l'audit gratuit : trombondigital.com/audit-gratuit**

4. Tarifs et paiement

- ▶ Les prix sont exprimés en Francs CFA (XOF) ou en Euros (EUR)
- ▶ Un acompte de 50% est requis à la commande, le solde à la livraison
- ▶ Modes de paiement : virement bancaire, Orange Money, Wave, PayPal
- ▶ Tout retard de paiement entraîne des pénalités de 1,5% par mois de retard

5. Délais de livraison

Les délais sont indicatifs et communiqués lors du devis. Trombon Digital Center s'engage à les respecter sauf cas de force majeure ou retard imputable au client.

6. Propriété intellectuelle

Le transfert de propriété est effectif après paiement intégral. Trombon Digital Center se réserve le droit de mentionner la réalisation dans son portfolio sauf accord contraire.

7. Garantie et support

Une garantie de 30 jours est offerte après livraison pour la correction de bugs. Le support technique est facturé selon un forfait mensuel.

8. Résiliation

En cas de résiliation par le client, l'acompte reste acquis. Toute résiliation doit être notifiée par écrit.

9. Protection des données

Les données sont traitées conformément aux réglementations en vigueur : Loi sénégalaise 2008-12, Acte CEDEAO, Convention de Malabo, RGPD si applicable.

10. Droit applicable et litiges

Les CGV sont soumises au droit sénégalais et aux actes OHADA. Les tribunaux de Dakar sont compétents après tentative de résolution amiable.

11. Contact

Email : contact@trombondigital.com

Téléphone : +221 70 643 89 43

WhatsApp : +221 77 114 22 30

Adresse : Rond-point JVC, Sacré Cœur, Lot 1A, Dakar-Sénégal

◊ « Là où la vision devient digitale » ◊